



## UNIVERSITAS SYIAH KUALA UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111  
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: [helpdesk.lib@unsyiah.ac.id](mailto:helpdesk.lib@unsyiah.ac.id)

### ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

#### TITLE

KOMUNIKASI KONSELING OLEH GURU BK DALAM PENYELESAIAN MASALAH SISWA DI SMA NEGERI 1 INDRAPURI KABUPATEN ACEH BESAR

#### ABSTRACT

##### ABSTRAK

Kata Kunci: Komunikasi Konseling Oleh Guru BK dalam Penyelesaian Masalah Siswa

Keberhasilan peran Guru BK dalam membantu menyelesaikan masalah siswa di sekolah salah satunya dipengaruhi oleh kemampuan komunikasi konseling yang baik, hal ini dikarenakan komunikasi adalah bagian yang sangat berperan penting dalam sebuah interaksi di sekolah. Penelitian yang berjudul “Komunikasi Konseling Oleh Guru BK dalam Penyelesaian Masalah Siswa di SMA Negeri 1 Indrapuri Kabupaten Aceh Besar” ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kemampuan Komunikasi Konseling oleh guru BK dalam penyelesaian masalah siswa di SMA Negeri 1 Indrapuri tersebut. Metode yang digunakan dalam penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif, dengan subjek penelitian sebanyak 5 orang yaitu 3 orang guru BK, 1 guru bidang kesiswaan dan 1 kepala sekolah. Proses pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik observasi dan wawancara. Adapun hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kemampuan Komunikasi Konseling Guru BK di SMA Negeri 1 Indrapuri dinilai cukup walaupun belum maksimal sesuai dengan yang diharapkan, hal ini dikarenakan masih adanya kendala yang dihadapi oleh guru BK yang bersangkutan dalam upaya menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang dialami siswa. Disarankan kepada guru BK untuk terus meningkatkan kemampuan komunikasi konselingnya di sekolah dengan berbagai macam cara baik melalui kegiatan-kegiatan ilmiah maupun pelatihan-pelatihan guna untuk menunjang perannya di sekolah serta terwujudnya pendidikan yang lebih baik dan sesuai dengan tujuan pendidikan Nasional.